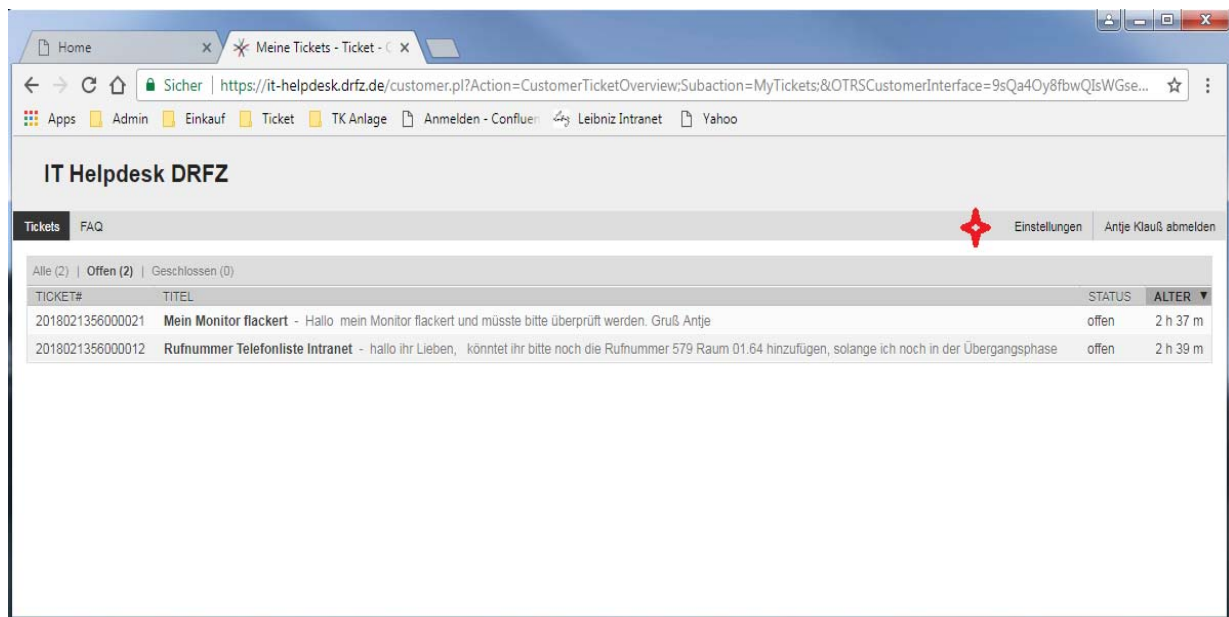


IT Helpdesk DRFZ

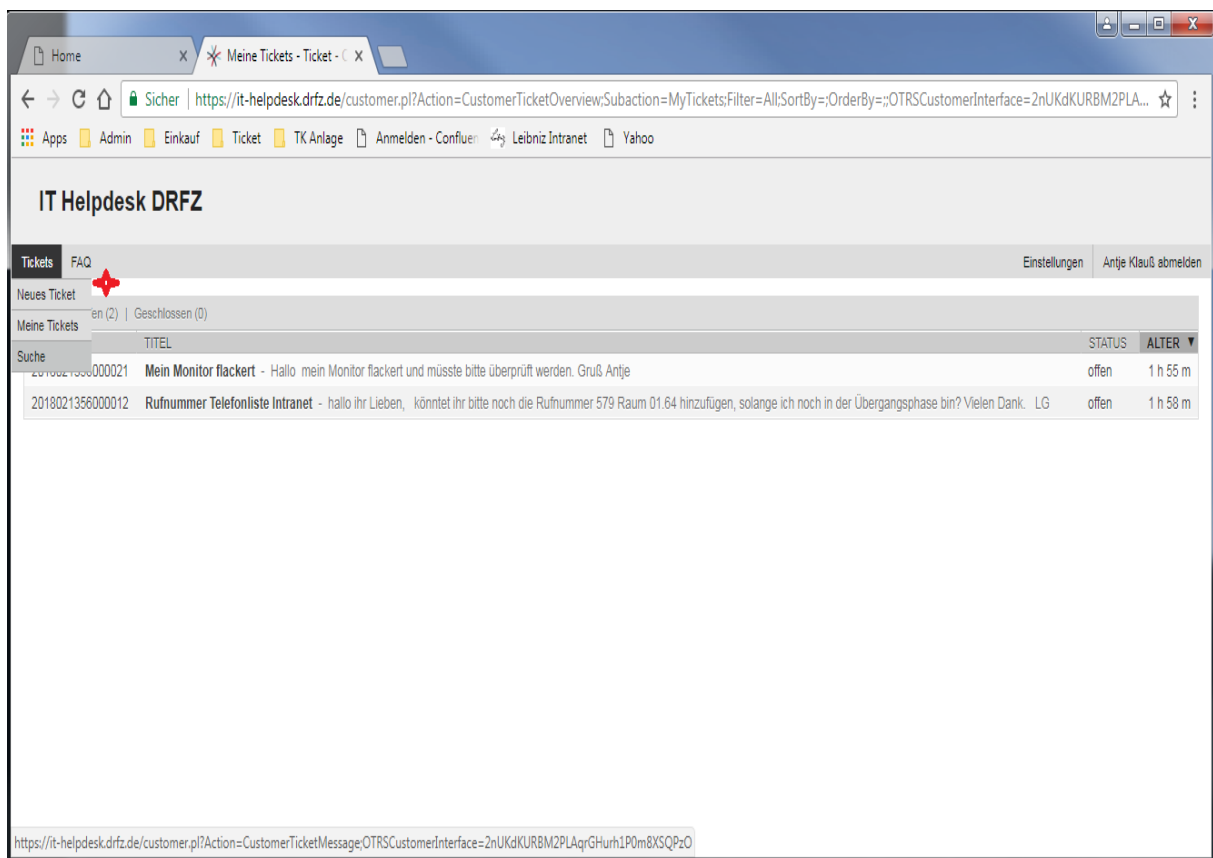
1. Um das Ticketsystem des DRFZ nutzen zu können muß im Browser (MAC User bitte nur den Firefox dafür nutzen) folgender Link aufgerufen werden:

- <https://it-helpdesk.drfz.de/customer.pl>



- Unter **Einstellungen** läßt sich die Sprache ändern

2. Erstellung eines neuen Tickets



IT Helpdesk DRFZ

Tickets FAQ Einstellungen Antje Klauß abmelden

* Betreff:

* Text:

Format - Schriftart - Größe - A A I Quellecode Ω 99 %

Freitext

Anlage: Dateien auswählen Keine ausgewählt

Raum:

Gerät:

Übermitteln

This might be helpful
Type a subject or text to get a list of helpful resources.

- In der **Betreffzeile** bitte kurz schreiben worum es geht
- Im **Freitextfeld** bitte genau beschreiben um was es sich handelt
- Es können **Anlagen** wie z.b Screenshots mitgeschickt werden
- Es muß die **Raumnummer**, der **Gerätename** oder die **Gerätenummer** eingetragen werden
- Wenn alle Daten eingetragen wurden kann das Ticket **übermittelt** werden

3. Ihr bekommt per Mail eine Benachrichtigung für das eröffnete Ticket

[Ticket#2018021356000021] RE: Mein Monitor flackert - Nachricht (HTML)

Von: it-helpdesk
An: Antje Klauß
Cc:
Betreff: [Ticket#2018021356000021] RE: Mein Monitor flackert

Vielen Dank für die Anfrage, wir kümmern uns schnellstmöglich um das Anliegen. Über den Link kann der Bearbeitungsstand eingesehen werden.
Thank you for your inquiry. We'll take care as soon as possible. Use the link to get the current state.
<http://it-helpdesk.drfz.de/customer.pl?Action=CustomerTicketZoom.TicketNumber=2018021356000021>

IT
Deutsches Rheuma-Forschungszentrum Berlin (DRFZ)
A Leibniz Institute

Fon: +49-(0)30-28460-0
Fax: +49-(0)30-28460-612
email: it-helpdesk@drfz.de
www: <http://www.drfz.de>

Chariteplatz 1
10117 Berlin
Germany

- In der **Betreffzeile** seht ihr die Ticketnummer
- Über den Link könnt ihr das Ticket aufrufen und den Status des Tickets einsehen

Home x 2018021356000021 - In...

Sicher | <https://it-helpdesk.dr fz.de/customer.pl?Action=CustomerTicketZoom;TicketNumber=2018021356000021;OTRSCustomerInterface=llxBsmyX5gpNUfKEmqG4Rcn5aQkHM...>

Apps Admin Einkauf Ticket TK Anlage Anmelden - Confluen... Leibniz Intranet Yahoo

IT Helpdesk DRFZ

Tickets FAQ Einstellungen Antje Klauf abmelden

← Zurück

Mein Monitor flackert

Antje Klauf – Mein Monitor flackert 23 m

IT Helpdesk DRFZ – Mein Monitor flackert 23 m

Von: IT Helpdesk DRFZ
An: Antje Klauf
Betreff: Mein Monitor flackert

Um die Links im folgenden Beitrag zu öffnen, kann es notwendig sein Strg oder Shift zu drücken, während auf den Link geklickt wird (abhängig vom verwendeten Browser und Betriebssystem).

Vielen Dank für die Anfrage, wir kümmern uns schnellstmöglich um das Anliegen. Über den Link kann der Bearbeitungsstand eingesehen werden.
Thank you for your inquiry. We'll take care as soon as possible. Use the link to get the current state.

<http://it-helpdesk.dr fz.de/customer.pl?Action=CustomerTicketZoom;TicketNumber=2018021356000021>

--
IT
Deutsches Rheuma-Forschungszentrum Berlin (DRFZ)
A Leibniz Institute

Font: +49-(0)30-28460-0
Fax: +49-(0)30-28460-612
email: it-helpdesk@dr fz.de
www: <http://www.dr fz.de>

Charitéplatz 1
10117 Berlin
Germany

Information

Ticket#: 2018021356000021

Typ: Service Request

Status: offen

Besitzer: Hilmar Fünning

Antworten

- Rechts oben unter **Information** seht ihr jetzt den Ticketstatus und wem es zugewiesen wurde