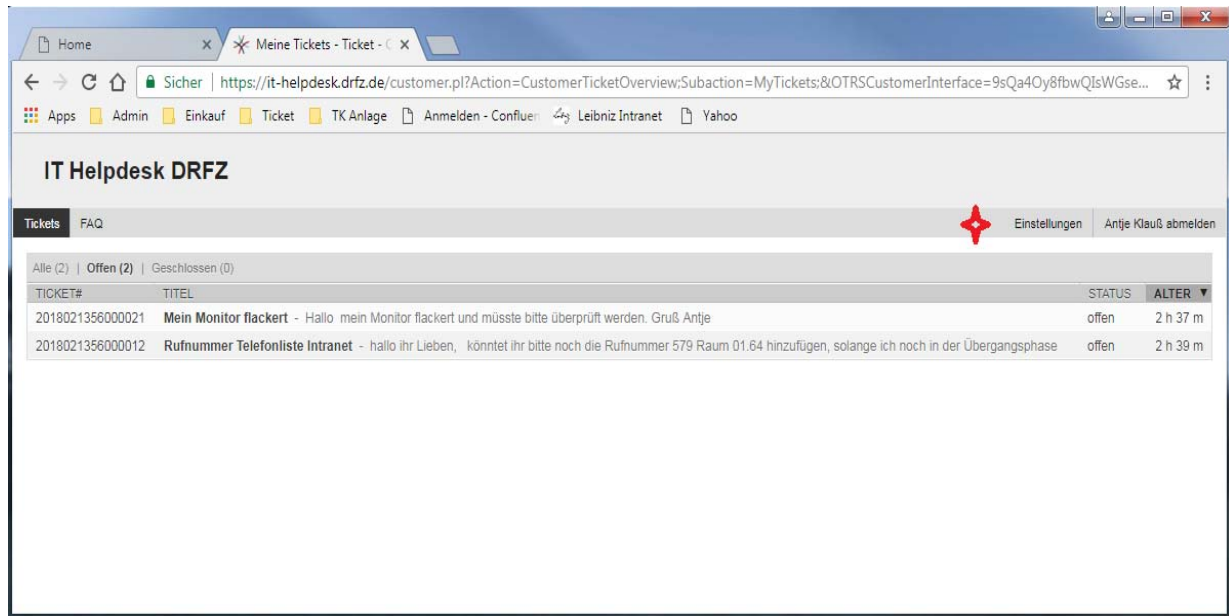


IT Helpdesk DRFZ

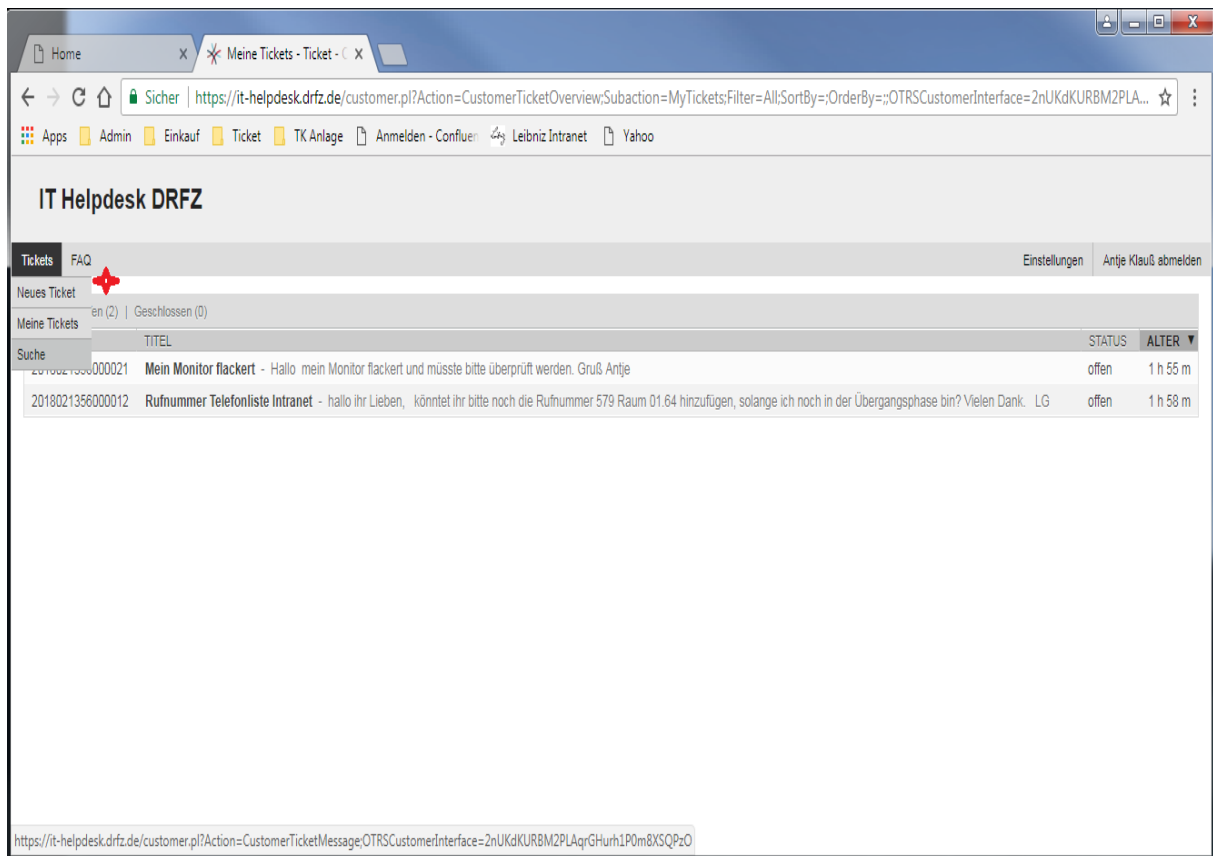
1. In order to work with the DRFZ IT ticketsystem you need to open the following link in your browser (MAC user have to use only Firefox for this action):

- <https://it-helpdesk.drfz.de/customer.pl>



- To change to a different language please go to **Einstellungen**

2. How to create a new ticket



- Please describe your need in the subject line (**Betreff**)
- In the text field (**Freitext**) you can write down your problem, request or information. Please try to provide as much information as possible
- You can attach (**Anlage**) screenshots, pictures etc
- You need to fill out the room number (**Raum**) and the device name (**Gerät**)
- To send the ticket click on **Übermitteln**

3. You will get a notice by mail that your ticket is created

- In the subject line you will see the ticket number
- Click on the link and you'll be able to open the ticket and check the status

Home x 2018021356000021 - In...

Sicher | <https://it-helpdesk.drzf.de/customer.pl?Action=CustomerTicketZoom;TicketNumber=2018021356000021;OTRSCustomerInterface=llxBsmyX5gpNUfKEmqG4Rcn5aQkHM...> ☆

Apps Admin Einkauf Ticket TK Anlage Anmelden - Confluence Leibniz Intranet Yahoo

IT Helpdesk DRFZ

Tickets FAQ Einstellungen Antje Klauf abmelden

← Zurück

Mein Monitor flackert

Antje Klauf – Mein Monitor flackert 23 m

IT Helpdesk DRFZ – Mein Monitor flackert 23 m

Von: IT Helpdesk DRFZ
An: Antje Klauf
Betreff: Mein Monitor flackert

Um die Links im folgenden Beitrag zu öffnen, kann es notwendig sein Strg oder Shift zu drücken, während auf den Link geklickt wird (abhängig vom verwendeten Browser und Betriebssystem).

Vielen Dank für die Anfrage, wir kümmern uns schnellstmöglich um das Anliegen. Über den Link kann der Bearbeitungsstand eingesehen werden.
Thank you for your inquiry. We'll take care as soon as possible. Use the link to get the current state.
<http://it-helpdesk.drzf.de/customer.pl?Action=CustomerTicketZoom;TicketNumber=2018021356000021>

–
IT
Deutsches Rheuma-Forschungszentrum Berlin (DRFZ)
A Leibniz Institute

Font: +49-(0)30-28460-0
Fax: +49-(0)30-28460-612
email: it-helpdesk@drzf.de
www: <http://www.drzf.de>

Charitéplatz 1
10117 Berlin
Germany

Information

Ticket#: 2018021356000021
Typ: Service Request
Status: offen
Besitzer: Hilmar Fünning

Antworten

- On the right hand side unter **Information** you can see the ticket status and who is working on it